

## **Algemene Voorwaarden Schrijfbegeleiding de Online Schrijfschool**

### **1. Toepasselijkheid**

De voorwaarden zijn van toepassing op alle schrijfbegeleidingstrajecten die de Online Schrijfschool aanbiedt, waaronder het jaartraject en het Stok-achter-de-deur-traject.

### **2. Aanmelden**

Na aanmelding ontvang je een bevestiging via de mail met factuur en deze algemene voorwaarden. Het voldoen van de factuur door jou als cursist houdt in dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

### **3. Lesmateriaal**

De lessen, oefeningen en schrijfoopdrachten kun je volgen via een online leeromgeving die toegankelijk is via een eigen inlog met password. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

### **4. Privacy**

Jouw schrijfoopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij ons. Teksten van jouw hand worden niet met derden gedeeld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming. Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfsessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door alle schrijfdocenten van de Online Schrijfschool vertrouwelijk omgegaan.

### **5. Eigendomsrecht en copyright**

Het eigendomsrecht en het copyright van het lesmateriaal ligt bij de Online Schrijfschool. Dit materiaal mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de Online Schrijfschool doorgegeven worden aan anderen.

### **6. Looptijd schrijftrajecten**

De looptijd van een jaartraject is twaalf maanden, en de looptijd van het traject Stok-achter-de-deur is zes maanden. De bij het traject behorende cursussen en/of begeleidingssessies dienen binnen deze periode te worden gevolgd.

**De Online Schrijfschool – *Jouw droom is ons doel!***

Alle onderdelen van het traject vallen binnen deze looptijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **7. Uitstel**

Zijn er omstandigheden waardoor je niet in staat bent om te schrijven, dan is eenmalig een uitstel van drie maanden mogelijk. Dit uitstel kun je schriftelijk (per mail) aanvragen via [contact@onlineschrijfschool.nl](mailto:contact@onlineschrijfschool.nl). Naar aanleiding van je mail zal in onderling overleg een nieuwe planning worden gemaakt.

## **8. Verhinderings of annulering**

Aangezien het een online traject is, kan van verhindering of annulering geen sprake zijn. Je kunt dit traject volgen op dagen dat het jou uitkomt.

## **9. Klachten**

- Indien je ontevreden bent over een cursus of de wijze van begeleiding, kun je dit melden via [contact@onlineschrijfschool.nl](mailto:contact@onlineschrijfschool.nl). We zullen binnen een week contact met je opnemen om in gezamenlijk overleg tot een goede oplossing te komen.
- Mocht jouw klacht niet naar tevredenheid door ons worden afgehandeld, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Raad van Advies, bestaande uit mw. O. de Wit (docent Nederlands) en dhr. A.C.M. Aben (zelfstandig ondernemer).
- De Raad zal binnen een termijn van vier weken advies geven. Dit advies is bindend voor beide partijen.
- Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Partijen zullen de klacht voor die tijd niet via sociale media of anderszins naar buiten brengen.

## **10. Contact**

Heb je vragen van administratieve aard of over het onderwijs dat je volgt? Dan kun je contact opnemen via [contact@onlineschrijfschool.nl](mailto:contact@onlineschrijfschool.nl). Je ontvangt dan binnen drie werkdagen een reactie.

**De Online Schrijfschool – *Jouw droom is ons doel!***

[www.onlineschrijfschool.nl](http://www.onlineschrijfschool.nl)  
[contact@onlineschrijfschool.nl](mailto:contact@onlineschrijfschool.nl)