

Algemene Voorwaarden Online Schrijfschool

1. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen en schrijfbegeleidingstrajecten die de Online Schrijfschool aanbiedt, waaronder het jaartraject en het Stok-achter-de-deur-traject.

2. Aanmelden

Na aanmelding ontvang je een bevestiging via de mail met factuur en deze algemene voorwaarden. Het voldoen van de factuur door jou als cursist houdt in dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

3. Lesmateriaal

Voor de lessen, oefeningen en schrijfopdrachten krijg je toegang tot onze online leeromgeving, waar je in kunt werken via een eigen inlog met password. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

4. Privacy

Jouw schrijfopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij ons. Teksten van jouw hand worden niet met derden gedeeld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming. Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfsessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door alle schrijfdocenten van de Online Schrijfschool vertrouwelijk omgegaan.

5. Eigendomsrecht en copyright

Het eigendomsrecht en het copyright van het lesmateriaal ligt bij de Online Schrijfschool. Dit materiaal mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de Online Schrijfschool doorgegeven worden aan anderen.

6. Looptijd schrijftrajecten

De looptijd van een jaartraject is twaalf maanden, en de looptijd van het traject Stok-achter-de-deur is zes maanden. De bij het traject behorende cursussen en/of begeleidingssessies dienen binnen deze periode te worden gevolgd.

De Online Schrijfschool – Jouw droom is ons doel!

Alle onderdelen van het traject vallen binnen deze looptijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Uitstel

Zijn er omstandigheden waardoor je niet in staat bent om te schrijven, dan is eenmalig een uitstel van drie maanden mogelijk. Dit uitstel kun je schriftelijk (per mail) aanvragen via contact@onlineschrijfschool.nl. Naar aanleiding van je mail zal in onderling overleg een nieuwe planning worden gemaakt.

8. Betaling

- Facturen dienen binnen twee weken na datum van ontvangst te worden voldaan via bankoverschrijving of iDEAL.
- Bij de aankoop van een online cursus via de website dient de factuur per direct te worden voldaan via Bancontact of iDEAL.

9. Bedenktijd

- Binnen twee weken na het voldoen van de factuur heeft u de mogelijkheid om de koop kosteloos te annuleren. Hiervoor kunt u een mail sturen naar contact@onlineschrijfschool.nl.
- Het door u betaalde bedrag zal binnen twee weken op uw rekening worden teruggestort.
- In geval van een online cursus vervalt het recht om te annuleren zodra u de online cursus in de leeromgeving hebt geopend.

10. Klachten

- Indien je ontevreden bent over een cursus of de wijze van begeleiding, kun je dit melden via contact@onlineschrijfschool.nl. We zullen binnen een week contact met je opnemen om in gezamenlijk overleg tot een goede oplossing te komen.
- Mocht jouw klacht niet naar tevredenheid door ons worden afgehandeld, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Raad van Advies, bestaande uit mw. O. de Wit (docent Nederlands) en dhr. A.C.M. Aben (zelfstandig ondernemer).
- De Raad zal binnen een termijn van vier weken advies geven. Dit advies is bindend voor beide partijen.
- Handelingen die voor partijen uit dit bindende advies voortvloeien, zullen binnen een termijn van twee maanden worden uitgevoerd.

De Online Schrijfschool – Jouw droom is ons doel!

www.onlineschrijfschool.nl
contact@onlineschrijfschool.nl

- De Online Schrijfschool houdt een klachtenregistratie bij en bewaart deze registratie voor een termijn van vijf jaar.
- Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Partijen zullen de klacht voor die tijd niet via sociale media of anderszins naar buiten brengen.

11. Contact

Heb je vragen van administratieve aard of over het onderwijs dat je volgt? Dan kun je contact opnemen via contact@onlineschrijfschool.nl. Je ontvangt dan binnen drie werkdagen een reactie.

De Online Schrijfschool – *Jouw droom is ons doel!*

www.onlineschrijfschool.nl
contact@onlineschrijfschool.nl